



Brugervejledning til DaluxFM Helpdesk

Sådan indmelder du
nemt og hurtigt opgaver,
fejlog mangler med
DaluxFM-appen

App Store



Google Play



DaluxFM Helpdesk

Sådan gør du

1. Hent appen "DaluxFM Helpdesk"

i App Store eller i Google Play.

2. Angiv login-info

Kunde: dtusciencepark

Helpdesk ID: skal IKKE udfyldes!

Email: din email

Navn: dit navn

Telefon: dit telefonnummer

Klik på "Fortsæt"

Du er nu klar til at indmelde fejl og mangler.

3. Klik på knappen "indmeld"

4. Klikker du "ja" til at app'en

må bruge din gps, så finder den selv den bygning, du står i.

5. Du kan også vælge en anden bygning

ved at klikke på denne (zoom ind og ud for at se nærliggende bygninger). Klik på den grønne knap "indmeld på bygning", når bygningen, du ønsker at indmelde på, er rød.

6. Vælg indmeldingskategori

Find den, du mener passer bedst, og klik på den.

7. Beskriv opgaven, fejlen eller manglen:

Eksempel:

Placeringsbeskrivelse = Køkken nærmest hoveddøren

Beskrivelse = Radiatoren virker ikke

Vedhæft nemt et billede ved at tage et foto gennem app'en. Afslut ved at klikke på den grønne knap "Send".

8. Din indmelding er nu sendt

Du modtager en kvittering på den angivne mailadresse og vil løbende få information om opgavens status. Klik på den grønne knap "Hjem" for at komme tilbage til startside.

